

Секция «Актуальные проблемы государственного и муниципального управления на современном этапе»

«ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» КАК СПОСОБ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ С НАСЕЛЕНИЕМ

М.Е. Анциферов

Научный руководитель И.В. Андропова

Тема данной статьи ориентирована на соискание прогрессивных принципов практики взаимодействия органов власти с общественностью при помощи информационно-коммуникационных технологий.

Целью данной статьи является выявление проблемных мест в области коммуникации органов власти и населения с применением «интернет» технологий, а также анализ положительной функциональности компонентов информационной – коммуникационной деятельности.

В первую очередь, чтобы четко представлять, что такое электронное правительство и в чем его ключевой концепт, нужно приступить к разъяснению теоретических аспектов данной сферы. В современном мире, человек, как известно, не может представить себя без смартфона, компьютера, планшета или любого иного гаджета. Абсолютно каждый из этих гаджетов имеет подключение к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Каждый из этих гаджетов выполняет различные задачи для его владельца. Именно поэтому, с учетом современных требований, растут требования в информационной мобильности государства, после чего появилась потребность в формировании так называемого «электронного правительства». По мнению ученого В.И. Дрожжина, электронное правительство – это система электронного документооборота государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного

управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества. [7]

Таким образом, для выполнения «информационных» целей нашего государства 17 октября 2009 года Правительством РФ было утверждено Распоряжение Правительства РФ от 17.20.2009 «Об утверждении плана перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти». Данное Распоряжение дало начало созданию всем известного для гражданина РФ интернет портала – Госуслуги РФ. С появлением справочно-информационного портала взаимодействие органов государственной власти приобрело положительные черты:

- 1) Оперативность;
- 2) Снижение коррупции;
- 3) Удобство;
- 4) Разгрузка;
- 5) Универсальность. [7]

Чтобы узнать действительно ли портал оказался действенным, каждые пару лет Минкомсвязи РФ публикует статические данные о деятельности сайта Госуслуг. Ближайшая публикация таких данных принадлежит дате 30 января 2019 года, когда Минкомсвязи РФ опубликовала итоги работы портала «Госуслуги» за 2018 год.

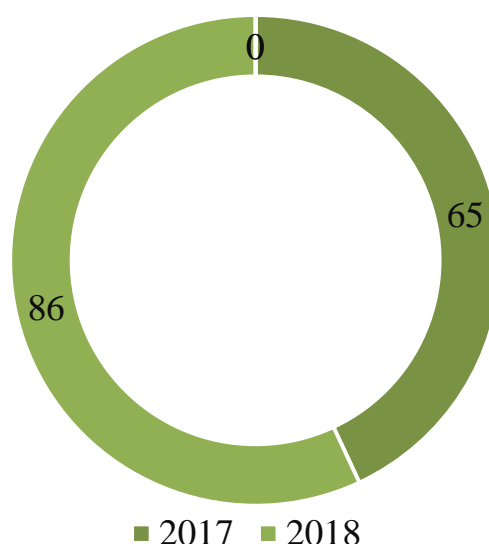


Рисунок 1 – Количество пользователей сайта Госуслуг за 2017-2018 гг. (млн.чел) [8]

Так, за 2018 год количество пользователей данного сайта возросло на 21 млн до 86 млн. Общее количество посещений интернет портала Госуслуг выросло более чем на 30%, до 582 млн. В среднем каждый день на сайт заходили 1,6 млн. человек.

В итоге в 2018 через сайт Госуслуг пользователи заполнили и отправили более 60 млн. электронных копий заявлений на получение услуг через портал, что на 55% превышает показатели 2017 года. Самой популярной госуслугой среди пользователей данного сайта стала возможность приобретения информации о состоянии лицевого счета в Пенсионном фонде России – граждане РФ совершили более 16 млн. запросов. Второе место по популярности занимает услуга регистрации транспортных средств: ею воспользовались 4,8 млн. раз. Около 3 млн электронных заявок поступило на оформление загранпаспорта последнего поколения и на регистрацию права собственности. Было оказано почти 2,6 млн услуг по замене водительского удостоверения.

Далее, рассмотрим европейскую модель электронного правительства. Данная модель отличается высокой степенью общественной интеграцией в государственные дела. Эта модель подразумевает ориентацию на гражданское мнение и нужды не только в сфере предоставления услуг, но и в

сфере реагирования на происходящее внутри страны.

Для более детального понимания можно провести корреляцию с видами экономической интеграции. Как известно, их 5 видов. В случае общественной интеграции можно сформировать 3 вида:

- 1) Человек + информация;
- 2) Человек + информация + услуга;
- 3) Человек + информация + услуга + взаимодействие.

Таким образом, европейскую модель можно отнести к 3 степени интеграции общества в государство. Как уже было сказано выше, ключевым отличием европейского электронного правительства – это общественная интеграция в дела. Так, например, различные федеральные программы, стратегии, нормативно-правовые акты принимаются помимо «классического голосования» еще с помощью электронных порталов, где человек может оставить свою электронную подпись и высказать мнение относительно того или иного в государственных делах.

Итак, мы разобрались с теоретическим и аналитическим материалом, узнали, что такое электронное правительство и как оно «преподносится» в современных российских реалиях.

Безусловно, наше государство старается повысить эффективность коммуникаций с нашими гражданами путем электронных порталов, однако это пока конкретизировалось в виде предоставления государственных услуг. Как такового, «общения и «силы влияния» граждан не ощущает. С чем это связано? Давайте попробуем разобраться:

- 1) Стоит принять факт, что основной компонент электронного правительства, а именно портал Госуслуг имеет ограниченный круг аудитории и услуг, несмотря на их расширяющийся спектр.

- 2) Оснащенность компьютерными технологиями некоторых филиалов государственных учреждениях в регионах оставляет желать лучшего. Вместе с этим порождается компьютерная неграмотность, что как раз влечет за собой тот самый ограниченный круг аудитории портала.

3) Часто происходит, что портал не может предоставить ту или иную услугу должным образом и приходится также заниматься бюрократией, а именно очереди, время, «бумажная волокита».

Начнем с непосредственной коммуникации с гражданами. Электронное правительство РФ требует некоторых реформ в данной сфере, связанных именно с интеграцией населения. Это значит, что некоторые решения государства должны выноситься на онлайн решения, где граждане непосредственно могут принять участие и почувствовать себя участником государственных дел. Известен факт, что очень часто не учитывается региональная специфика, а это, в свою очередь, влечет за собой много проблем в развитии некоторых регионов. Потенциальный шаг в данном направлении развития электронного правительства может разрешить данную ситуацию.

Еще один фактор, о котором не стоит забывать – это наполненность сайтов некоторых муниципалитетов. Да, местное самоуправление не входит в систему государственной власти, однако Конституция 2020 года включила их в единую систему публичной власти, поэтому рассмотрим это как структурный компонент государственного управления. [1]

Зачастую сайты некоторых администраций не то что не имеют каких – то функций голоса, комментария, а вплоть до того, что на сайте отсутствует адекватная структура. Часто встречаются старые нормативно-правовые акты, что также ограничивает в информации население и они не чувствуют эффективность должной коммуникации.

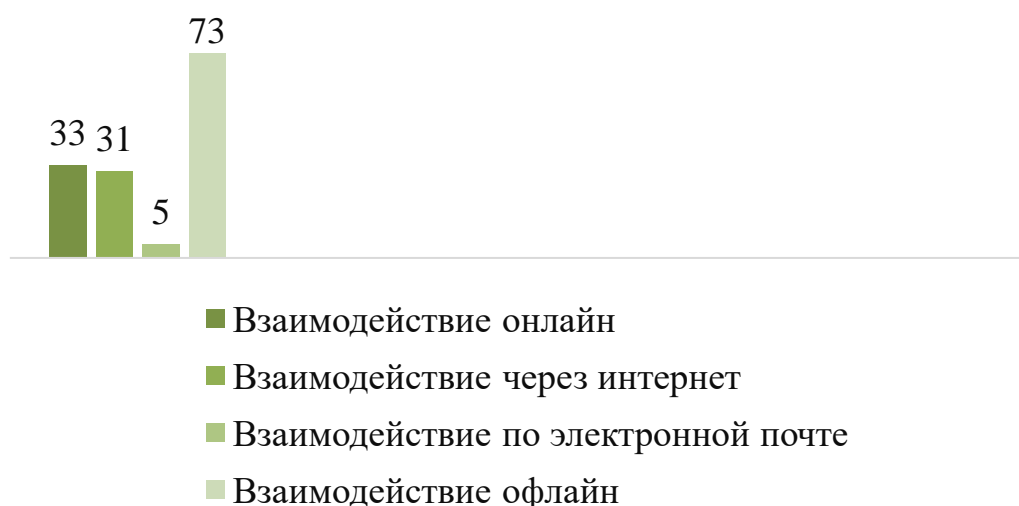


Рисунок 2 – Взаимоотношение населения с органами государственной власти и местного самоуправления за 2019 год (в %) [8]

Кроме того, не стоит забывать нынешнюю обстановку с Covid – 19. Исходя из данных, представленных на рисунке 6, можно сделать вывод о том, что почти все взаимодействия граждан с органами государственной власти и местным самоуправлением происходят очно (73%), а это опасно повышением заболеваемости. Это означает, что дистанционный и электронный формат общения с населением необходимо ускорять в развитии и подкреплять действенной нормативно-правовой базой.

Список использованных источников:

1. «Конституция Российской Федерации» от 12.12.1993 (Поправки, внесенные Законом РФ о поправке к Конституции РФ от 14.03.2020 N 1-ФКЗ, вступили в силу 4 июля 2020 года (Указ Президента РФ от 03.07.2020 N 445).
// Официальный текст Конституции РФ с внесенными поправками от 14.03.2020 опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 04.07.2020.
2. Федеральный закон от 02.03.2007 N 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» // СЗ.РФ. 2007, № 10, ст. 1522.
3. Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ «О государственной гражданской службе РФ» // СЗ.РФ. 2004, № 31, ст. 3215.

4. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления электронных государственных (муниципальных) услуг" // СЗ.РФ. 2010, № 31, ст. 4179.

5. Василевич, С.Г. Государственное управление. Проблемы и пути повышения эффективности. Монография / С.Г. Василевич. - М.: Юнити, 2019. - 544 с. ISBN: 978-5-238-03066-1.

6. Васильев, А.А. Система муниципального управления: учебник / Васильев, А.А. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: КНОРУС, 2016. - 734 с.- (Бакалавриат). ISBN: 978-5-406-05141-2.

7. Интернет портал С NEWS [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://www.cnews.ru/articles/elektronnoe_pravitelstvo_nachinaetsya/2

8. Интернет портал Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/>

9. Интернет портал Госуслуги [

Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru/>

10. Internet portal of Swiss government [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.admin.ch/gov/en/start.html>

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Л.-М.П. Басанова

Научный руководитель Н.В. Лаптева

Современная система управления государственной власти - это подразделение на различные ветви власти. Орган государственной власти (государственный орган) - это часть государственного аппарата, наделенная государственно-властными полномочиями и осуществляющая свою компетенцию в установленном государством порядке и от его имени. [1]